

以在此声明中规定的条款和条件为准，友讯网络（简称 D-Link）提供有限保修条款如下：

- 仅适合个人或公司从 D-Link 或其授权的经销商、分销商处直接购买的产品
- 仅适合在中华人民共和国（不包括香港、澳门特别行政区及台湾地区）内销售和流通的产品。

一、 基本信息

- 1、 凡属正常使用情况下由于 D-Link 产品工艺和材料引起的故障，保修期内 D-Link 将提供免费保修，除非另有规定。
- 2、 产品出现故障，请直接送至就近的 D-Link 维修中心。D-Link 在全国各大城市设有维修中心，将为用户提供高效、优质的服务，具体联系方式请见 www.dlink.com.cn 官方网站。
- 3、 产品的保修期以 D-Link 在中国发布该产品时宣布的保修期为准，详情请登陆 www.dlink.com.cn “技术支持-保修查询”，具体每台机器的保修信息以 D-Link 系统记录为准。
- 4、 若对所选购的产品有超出标准保修外的需求，欢迎登陆 www.dlink.com.cn “技术支持-顾客服务”。

二、 保修政策

- 1、 用户请妥善保存保修卡及购机时经销商开具的国家税务局标准发票或复印件，在维修时将被要求以上凭证为保修依据；
- 2、 产品的保修起始日期为购机发票日期，如发票日期晚于 D-Link 系统发货日期加该产品的宽限期，则以 D-Link 公司系统发货日期加该类产品的宽限期作为产品的保修起始日期；
- 3、 经维修的机器，在保修期内继续享有保修服务；若距保修期结束不足三个月，则所更换的备件自更换之日起享有三个月的保修；
- 4、 D-Link 维修中心及授权维修中心为客户提供测试及换货，请将设备送修至就近的维修中心，并在维修结束后自行取走。如采客户采用寄送的方式送修设备，因寄送或维修中心返还所产生的运费及相关费用均由客户自行承担；
- 5、 维修所更换下来的备件归 D-Link 公司所有；
- 6、 在维修前请用户自行备份机器的配置及程序，D-Link 公司及 D-Link 维修中心不承担机器配置及程序的损坏或丢失造成的责任；
- 7、 保修卡请妥善保管，遗失恕不补发；

三、 例外条款（以下情况不属于保修范畴）

- 1、 非硬件或版本的技术问题；
- 2、 机器浸水、运输、装卸、震裂、碰撞、使用后所产生的污渍或表面划伤等其他非正常使用原因造成的故障或损坏；
- 3、 擅自拆机，改装或产品经过非我公司所属或者授权服务中心技术人员维修或拆装；
- 4、 非产品所规定的工作环境下使用造成的故障或损坏（例如温度过高、过低、过于潮湿或干燥，海拔过高，电压或电流不稳定，零地电压过大等等）；
- 5、 由于软件、病毒或使用自编或非公开发行软件导致的故障原因或损坏；
- 6、 由于不可抗拒（如火灾、地震等）造成的故障或损坏；

- 7、 由于用户或第三方误用或不正确的安装调试造成的故障或损坏；
- 8、 无 D-Link 标识、产品序列号,易碎标签等信息无法识别、被删除、篡改的情况之一的；
- 9、 因保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成的损坏；
- 10、 非合法经销渠道所购买产品；
- 11、 因人为或自然灾害所造成的故障或损坏；
- 12、 产品超出保修期；

特别提示：

- 上述各条款规定了 D-Link 公司对产品的所有责任，并取代其他一切明示、暗示的保证或责任，产品出现故障时，D-Link 按照上述条款进行更换，除此之外无其他担保，如国家适用法律另有明确规定的，D-Link 公司将遵照法律执行。
- 无论何原因导致用户无法正常使用而造成的任何或间接损失，D-Link 公司只承担国家适用法律所要求必须承担的责任。
- D-Link 公司在任何情况下，对于配置或程序等无形财产的损坏而造成的损失，对于第三方提出赔偿要求所造成的损失不负任何责任。